

LEMBAR PENGUMPUL DATA
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI KUISIONER
RSUP H. ADAM MALIK
KEMENTERIAN KESEHATAN
BULAN JULI TAHUN 2026

NILAI IKM	
89.46	
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Mutu Pelayanan	Sangat Baik

Responden			
Jumlah		381	Orang
Usia	15-24	28	Orang
	25-34	78	Orang
	35-44	154	Orang
	45-54	89	Orang
	>55	32	Orang
Jenis Kelamin	Perempuan	201	Orang
	Laki-laki	180	Orang
Pendidikan	SD	6	Orang
	SMP/MTs	24	Orang
	SMA/SMK/MA	233	Orang
	D-I/D-II/D-III	31	Orang
	S-1/D-IV	82	Orang
	S-2	5	Orang
	S-3	0	Orang
Pekerjaan	ASN	50	Orang
	TNI/POLRI	17	Orang
	Peg. Swasta	66	Orang
	Wirausaha	72	Orang
	Petani	46	Orang
	Nelayan	0	Orang
	IRT	94	Orang
	Pelajar	18	Orang
	Lainnya	20	Orang
Periode Survei : 01-07-2026 s.d. 31-07-2026			

No.	Unsur Pelayanan	IRJ	Rawat Inap	IGD	PJT Rawat Inap	PJT Rawat Jalan	Paviliun Rawat Inap	Paviliun Rawat Jalan	Total	Grade	Keterangan
U1	Persyaratan	77.50	83.78	86.11	83.33	93.57	83	80	83.88	B	Baik
U2	Prosedur	77.50	84.75	80.56	100.00	95.71	83	86	86.89	B	Baik
U3	Waktu pelayanan	82.50	82.36	81.48	100.00	95.71	92	82	87.93	B	Baik
U4	Biaya/tarif	100.00	99.47	100.00	100.00	97.14	100	89	97.89	A	Sangat Baik
U5	Produk layanan	81.25	84.13	79.63	91.67	94.29	92	86	87.00	B	Baik
U6	Kompetensi pelaksana	82.50	84.13	79.63	100.00	95.71	92	89	88.90	A	Sangat Baik
U7	Perilaku pelaksana	80.00	83.69	82.41	91.67	94.29	83	89	86.29	B	Baik
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	90.00	83.95	82.41	91.67	95.00	92	91	89.37	A	Sangat Baik
U9	Sarana dan prasarana	98.75	98.49	100.00	100.00	95.00	100	86	96.94	A	Sangat Baik
TOTAL		85.56	87.19	85.80	95.37	95.16	90.74	86.36	89.46	A	Sangat Baik

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RUMAH SAKIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JULI 2026

UNIT KERJA IRJ

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
6	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
9	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
10	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
12	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
15	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
16	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	62	62	66	80	65	66	64	72	79	
NRR per unsur	3.10	3.10	3.30	4.00	3.25	3.30	3.20	3.60	3.95	
Conversi NRR per unsur	77.50	77.50	82.50	100.00	81.25	82.50	80.00	90.00	98.75	
NRR Tertimbang	0.34	0.34	0.36	0.44	0.36	0.36	0.35	0.40	0.43	*) 3.39
IKM UNIT PELAYANAN										**) 85.56

IKM Unit Pelayanan	85.56
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JULI 2026

UNIT KERJA RAWAT INAP

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	3	3	3	4	3	4	4	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3	3	3	2	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	4	3	4	4	3	4	4	4	4
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	3	3	4	4	3	3	4	4	4
17	4	4	3	4	3	3	3	3	4
18	3	3	3	4	3	3	3	4	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4

51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
61	3	2	2	4	3	2	3	3	4	
62	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
63	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
68	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
69	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
85	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
89	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	3	2	2	4	3	3	3	3	4	
97	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
98	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
99	3	2	2	4	3	3	3	3	4	
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
102	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
104	3	3	3	4	2	3	3	3	4	

105	3	3	3	4	3	2	3	3	3	
106	3	3	3	4	3	2	3	2	4	
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
110	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
111	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
116	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
117	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
118	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
119	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
120	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
121	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
122	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
123	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
124	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
125	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
126	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
127	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
128	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
129	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
130	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
131	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
132	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
135	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
136	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	3	2	2	4	3	3	3	2	4	
138	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
139	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
140	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
141	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
142	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
143	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
144	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
145	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
146	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
147	3	3	3	4	3	2	3	3	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	3	2	2	4	3	3	3	3	4	
150	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
151	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
152	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
154	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
155	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
156	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
157	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
158	4	3	3	4	3	3	4	4	4	

159	4	3	3	4	4	4	3	4	4
160	3	3	3	4	3	3	3	3	3
161	4	3	4	4	4	4	3	4	4
162	4	4	4	4	4	3	4	3	4
163	4	3	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	3	3	3	4	4	3	3	3	4
166	3	3	2	4	3	3	3	2	3
167	4	4	3	4	4	4	4	3	4
168	3	4	3	4	4	4	3	3	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	3	3	3	3	4	3	3	4	4
171	3	4	3	4	3	3	3	4	4
172	4	3	3	4	3	3	3	3	4
173	3	4	3	4	3	3	3	3	4
174	3	4	3	4	3	4	3	3	4
175	3	4	3	4	3	3	4	4	4
176	3	3	4	4	3	3	4	3	4
177	3	4	4	4	4	3	4	3	4
178	3	4	3	4	3	3	4	3	4
179	3	4	3	4	3	3	4	3	4
180	3	4	3	4	3	4	3	4	4
181	4	3	4	4	3	3	3	3	4
182	3	4	3	4	3	3	4	4	4
183	3	4	3	4	3	4	3	3	4
184	3	4	4	4	3	4	4	3	4
185	3	3	4	4	4	4	3	3	4
186	3	4	3	4	4	3	3	3	4
187	3	3	3	4	4	4	3	3	4
188	3	4	3	4	3	3	4	4	4
189	3	4	3	4	4	4	3	3	4
190	4	4	4	4	4	3	4	4	4
191	3	4	3	4	4	3	3	3	4
192	3	4	4	4	4	4	3	4	4
193	3	4	4	4	4	4	3	3	4
194	3	4	3	4	4	3	4	4	4
195	4	4	3	4	3	3	4	3	4
196	3	3	3	4	4	3	4	4	4
197	3	4	3	4	3	4	3	3	4
198	3	4	4	4	3	3	3	3	4
199	3	4	3	4	3	4	4	4	4
200	4	3	4	4	3	3	3	3	4
201	4	4	3	4	3	3	3	4	4
202	3	4	4	4	3	4	3	3	4
203	3	4	3	4	3	3	3	4	4
204	3	3	3	4	4	4	3	4	4
205	3	4	3	4	3	4	4	3	4
206	3	4	3	4	3	4	3	3	3
207	4	4	3	4	3	3	3	3	4
208	3	3	3	4	4	3	4	3	4
209	3	4	4	4	3	4	3	3	4
210	4	4	3	4	4	3	4	4	4
211	4	3	3	4	3	3	3	3	4
212	3	4	3	4	4	3	3	4	4

213	3	3	4	4	4	3	3	4	4
214	3	4	3	4	4	4	3	3	4
215	4	4	3	4	3	4	3	3	4
216	3	4	3	4	3	3	4	3	4
217	3	4	4	4	3	3	4	3	4
218	3	4	3	4	4	3	4	4	4
219	4	3	4	4	4	4	4	3	4
220	4	4	3	4	3	3	3	4	4
221	3	3	4	4	3	4	3	3	4
222	4	4	4	4	4	3	3	3	4
223	4	3	4	4	3	3	3	3	4
224	3	3	3	4	4	4	4	4	4
225	4	3	4	4	4	4	3	3	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	3	3	3	4	4	4	4	4	4
229	3	3	3	3	3	3	3	3	4
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	3	4	4	3	3	3	3	3
233	3	4	3	4	3	4	3	3	3
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	3	3	3	4	3	3	3	3	3
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	3	3	3	4	3	3	3	3	3
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	3	3	3	4	3	3	3	3	3
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	3	3	3	4	4	3	3	3	4
243	3	3	3	4	3	3	3	3	4
244	4	3	4	4	3	3	3	3	4
245	4	3	4	4	3	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	3	4	3	4	3	4	4	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	3	3	3	4	4	4	4	4	4
253	3	3	3	4	3	3	3	3	3
254	3	3	3	4	3	3	3	3	4
255	3	3	3	4	3	3	3	3	4
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	3	3	3	4	3	3	3	3	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	3	3	3	4	3	3	3	3	4
266	4	4	4	4	4	3	3	3	4

267	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
268	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
269	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
270	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
271	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
272	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
273	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
274	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
275	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
278	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
280	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
281	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
282	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	945	956	929	1122	949	949	944	947	1111	
NRR per unsur	3.35	3.39	3.29	3.98	3.37	3.37	3.35	3.36	3.94	
Conversi NRR per unsur	83.78	84.75	82.36	99.47	84.13	84.13	83.69	83.95	98.49	
NRR Tertimbang	0.37	0.37	0.36	0.44	0.37	0.37	0.37	0.37	0.43	*) 3.45
IKM UNIT PELAYANAN										**) 87.19

IKM Unit Pelayanan	87.19
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JULI 2026

UNIT KERJA IGD

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
13	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
14	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
15	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
16	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
17	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
18	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
19	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
20	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
21	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
22	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
23	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
26	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
27	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
Σnilai/ unsur	93	87	88	108	86	86	89	89	108	
NRR per unsur	3.44	3.22	3.26	4.00	3.19	3.19	3.30	3.30	4.00	
Conversi NRR per unsur	86.11	80.56	81.48	100.00	79.63	79.63	82.41	82.41	100.00	
NRR Tertimbang	0.38	0.35	0.36	0.44	0.35	0.35	0.36	0.36	0.44	*) 3.40
IKM UNIT PELAYANAN										**) 85.80

IKM Unit Pelayanan	85.80
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JUNI 2026

UNIT KERJA PJT RAWAT INAP

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	4	4	3	4	3	3	4	
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	10	12	12	12	11	12	11	11	12	
NRR per unsur	3.33	4.00	4.00	4.00	3.67	4.00	3.67	3.67	4.00	
Conversi NRR per unsur	83.33	100.00	100.00	100	91.67	100.00	91.6667	91.6667	100	
NRR Tertimbang	0.37	0.44	0.44	0.44	0.40	0.44	0.40333	0.40333	0.44	*) 3.78
IKM UNIT PELAYANAN										**) 95.37

IKM Unit Pelayanan	95.37
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JULI 2026
UNIT KERJA PJT RAWAT JALAN

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
26	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
30	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
35	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	131	134	134	136	132	134	132	133	133	
NRR per unsur	3.74	3.83	3.83	3.89	3.77	3.83	3.77	3.80	3.80	
Conversi NRR per unsur	93.57	95.71	95.71	97.14	94.29	95.71	94.29	95.00	95.00	
NRR Tertimbang	0.41	0.42	0.42	0.43	0.41	0.42	0.41	0.42	0.42	*) 3.77
IKM UNIT PELAYANAN										**) 95.16

IKM Unit Pelayanan	95.16
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JULI 2026

UNIT KERJA RAWAT JALAN PAVILIUN RAWAT INAP

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
Σnilai/ unsur	10	10	11	12	11	11	10	11	12	
NRR per unsur	3.33	3.33333	3.67	4	3.66667	3.66667	3.33	3.67	4	
Conversi NRR per unsur	83.33	83.3333	91.67	100	91.6667	91.6667	83.33	91.67	100	
NRR Tertimbang	0.37	0.36667	0.40	0.44	0.40333	0.40333	0.37	0.40	0.44	*) 3.59
IKM UNIT PELAYANAN										**) 90.74

IKM Unit Pelayanan	90.74
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JULI 2026
UNIT KERJA PAVILIUN RAWAT JALAN

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
9	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
Σnilai/ unsur	35	38	36	39	38	39	39	40	38	
NRR per unsur	3.18	3.45	3.27	3.55	3.45	3.55	3.55	3.64	3.45	
Conversi NRR per unsur	79.55	86.36	81.82	88.64	86.36	88.64	88.64	90.91	86.36	
NRR Tertimbang	0.35	0.38	0.36	0.39	0.38	0.39	0.39	0.40	0.38	*) 3.42
IKM UNIT PELAYANAN										**) 86.36

IKM Unit Pelayanan	86.36
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik