

LEMBAR PENGUMPUL DATA
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI KUISIONER
RSUP H. ADAM MALIK
KEMENTERIAN KESEHATAN
BULAN JUNI TAHUN 2026

NILAI IKM	
88.92	
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Mutu Pelayanan	Sangat Baik

Responden			
Jumlah		381	Orang
Usia	15-24	25	Orang
	25-34	85	Orang
	35-44	144	Orang
	45-54	97	Orang
	>55	29	Orang
Jenis Kelamin	Perempuan	214	Orang
	Laki-laki	167	Orang
Pendidikan	SD	6	Orang
	SMP/MTs	22	Orang
	SMA/SMK/MA	220	Orang
	D-I/D-II/D-III	34	Orang
	S-1/D-IV	92	Orang
	S-2	7	Orang
	S-3	0	Orang
Pekerjaan	ASN	48	Orang
	TNI/POLRI	15	Orang
	Peg. Swasta	73	Orang
	Wirausaha	75	Orang
	Petani	44	Orang
	Nelayan	0	Orang
	IRT	88	Orang
	Pelajar	16	Orang
	Lainnya	22	Orang
Periode Survei : 01-06-2026 s.d. 30-06-2026			

No.	Unsur Pelayanan	IRJ	Rawat Inap	IGD	PJT Rawat Inap	PJT Rawat Jalan	Paviliun Rawat Inap	Paviliun Rawat Jalan	Total	Grade	Keterangan
U1	Persyaratan	77.50	85.99	85.19	83.33	85.00	92	80	84.03	B	Baik
U2	Prosedur	90.00	84.22	85.19	83.33	85.00	92	86	86.54	B	Baik
U3	Waktu pelayanan	83.75	83.16	86.11	83.33	85.71	100	82	86.27	B	Baik
U4	Biaya/tarif	98.75	99.65	99.07	91.67	97.14	100	89	96.42	A	Sangat Baik
U5	Produk layanan	86.25	86.17	87.96	91.67	85.71	100	86	89.16	A	Sangat Baik
U6	Kompetensi pelaksana	82.50	85.37	86.11	91.67	87.86	92	89	87.69	B	Baik
U7	Perilaku pelaksana	92.50	84.31	86.11	83.33	87.86	83	89	86.58	B	Kurang Baik
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	92.50	83.69	86.11	91.67	87.86	92	91	89.20	A	Sangat Baik
U9	Sarana dan prasarana	98.75	96.54	97.22	91.67	90.00	100	86	94.36	A	Sangat Baik
TOTAL		89.17	87.68	88.79	87.96	88.02	94.44	86.36	88.92	A	Sangat Baik

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RUMAH SAKIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JUNI 2026

UNIT KERJA IRJ

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
6	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
7	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
8	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
9	3	3	4	3	4	3	3	4	4	
10	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
11	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
12	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
13	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
14	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
15	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
16	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	62	72	67	79	69	66	74	74	79	
NRR per unsur	3.10	3.60	3.35	3.95	3.45	3.30	3.70	3.70	3.95	
Conversi NRR per unsur	77.50	90.00	83.75	98.75	86.25	82.50	92.50	92.50	98.75	
NRR Tertimbang	0.34	0.40	0.37	0.43	0.38	0.36	0.41	0.41	0.43	*) 3.53
IKM UNIT PELAYANAN										**) 89.17

IKM Unit Pelayanan	89.17
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JUNI 2026

UNIT KERJA RAWAT INAP

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	3	3	3	2	4
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	4	3	3	4	3	3	4	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	2	4
13	3	4	4	4	3	4	3	3	4
14	4	4	4	4	3	3	3	3	4
15	3	3	3	4	4	4	4	3	4
16	3	3	2	4	3	3	3	2	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	2	4	4	4	3	4	4
19	3	3	3	4	3	4	3	3	1
20	4	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	2	4
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	3	3	3	4	3	3	3	1	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	3	3	3	4	3	3	3	2	4
27	4	3	3	4	3	4	3	3	4
28	3	3	2	4	3	3	3	2	3
29	3	4	3	4	4	3	3	4	4
30	3	4	3	4	3	3	3	3	4
31	4	4	3	4	3	3	3	4	4
32	3	3	3	4	3	3	3	2	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	3	3	2	4	3	3	3	2	3
35	3	2	3	4	3	3	3	2	3
36	3	4	3	4	4	3	4	4	4
37	3	3	3	4	3	3	3	2	1
38	3	3	4	4	3	3	3	3	4
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	3	3	4	4	3	3	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	4	3	4	4	3	3	2	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	3	3	3	4	3	3	4	3	4
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	3	3	3	4	3	3	4	3	4
47	4	3	3	4	4	3	4	2	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	2	4	4	2	3	3	3
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3

51	4	4	3	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	4	3	4	4	4	4
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	3	3	3	4	3	3	3	2	3
61	3	3	3	4	4	3	3	4	4
62	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	3	3	3	3	3	3	3	4	3
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	3	3	4	4	4	3	4	3	4
69	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	3	3	3	4	3	3	3	2	4
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	3	3	2	4	4	4	3	3	3
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	4	3	3	4	3	3	4	3	4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	3	3	3	4	3	3	3	2	3
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	1
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	2	2	3	4	3	2	3	2	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	2	4	3	3	3	3	4
89	3	3	4	3	3	3	3	3	4
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4
91	4	3	3	4	4	3	3	3	4
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	3	3	3	4	3	3	3	3	4
98	3	3	4	4	3	3	3	3	4
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	3	3	3	3	4	3	3	3	4
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	4	3	1	4	4	4	4	4	4

105	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
108	2	3	4	4	3	3	3	3	4	
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
111	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
112	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
113	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
114	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
115	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
119	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
120	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
121	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
122	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
123	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
124	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
125	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
126	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
127	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
128	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
129	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
130	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
131	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
132	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
133	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
134	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
135	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
136	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
137	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
138	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
139	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
140	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
141	3	4	4	4	3	4	3	3	4	
142	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
143	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
144	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
145	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
146	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
147	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
148	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
149	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
150	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
151	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
152	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
153	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
154	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
155	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
156	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
157	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
158	3	3	3	4	3	4	4	4	4	

213	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
214	3	3	2	4	3	3	3	4	4	
215	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
216	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
217	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
218	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
219	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
220	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
221	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
222	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
223	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
228	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
235	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
237	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
238	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
239	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
240	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
241	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
244	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
245	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
247	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
248	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
250	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
254	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
255	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
257	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
260	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
264	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
266	4	4	4	4	4	3	3	3	3	

267	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
268	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
269	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
270	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
271	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
276	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
278	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
281	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	970	950	938	1124	972	963	951	944	1089	
NRR per unsur	3.44	3.37	3.33	3.99	3.45	3.41	3.37	3.35	3.86	
Conversi NRR per unsur	85.99	84.22	83.16	99.65	86.17	85.37	84.31	83.69	96.54	
NRR Tertimbang	0.38	0.37	0.37	0.44	0.38	0.38	0.37	0.37	0.42	*) 3.47
IKM UNIT PELAYANAN										**) 87.68

IKM Unit Pelayanan	87.68
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JUNI 2026

UNIT KERJA IGD

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
22	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	92	92	93	107	95	93	93	93	105	
NRR per unsur	3.41	3.41	3.44	3.96	3.52	3.44	3.44	3.44	3.89	
Conversi NRR per unsur	85.19	85.19	86.11	99.07	87.96	86.11	86.11	86.11	97.22	
NRR Tertimbang	0.37	0.37	0.38	0.44	0.39	0.38	0.38	0.38	0.43	*) 3.52
IKM UNIT PELAYANAN										**) 88.79

IKM Unit Pelayanan	88.79
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JUNI 2026

UNIT KERJA PJT RAWAT INAP

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
Σnilai/ unsur	10	10	10	11	11	11	10	11	11	
NRR per unsur	3.33	3.33	3.33	3.67	3.67	3.67	3.33	3.67	3.67	
Conversi NRR per unsur	83.33	83.33	83.33	91.6667	91.67	91.67	83.3333	91.6667	91.6667	
NRR Tertimbang	0.37	0.37	0.37	0.40333	0.40	0.40	0.36667	0.40333	0.40333	*) 3.48
IKM UNIT PELAYANAN										**) 87.96

IKM Unit Pelayanan	87.96
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JUNI 2026

UNIT KERJA PJT RAWAT JALAN

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
7	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
9	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
11	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
18	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
23	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
31	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
32	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
33	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
Σnilai/ unsur	119	119	120	136	120	123	123	123	126	
NRR per unsur	3.40	3.40	3.43	3.89	3.43	3.51	3.51	3.51	3.60	
Conversi NRR per unsur	85.00	85.00	85.71	97.14	85.71	87.86	87.86	87.86	90.00	
NRR Tertimbang	0.37	0.37	0.38	0.43	0.38	0.39	0.39	0.39	0.40	*) 3.49
IKM UNIT PELAYANAN										**) 88.02

IKM Unit Pelayanan	88.02
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JUNI 2026

UNIT KERJA RAWAT JALAN PAVILIUN RAWAT INAP

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
Σnilai/ unsur	11	11	12	12	12	11	10	11	12	
NRR per unsur	3.67	3.66667	4.00	4	4	3.66667	3.33	3.67	4	
Conversi NRR per unsur	91.67	91.6667	100.00	100	100	91.6667	83.33	91.67	100	
NRR Tertimbang	0.40	0.40333	0.44	0.44	0.44	0.40333	0.37	0.40	0.44	*) 3.74
IKM UNIT PELAYANAN										**) 94.44

IKM Unit Pelayanan	94.44
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN JUNI 2026

UNIT KERJA PAVILIUN RAWAT JALAN

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
9	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
Σnilai/ unsur	35	38	36	39	38	39	39	40	38	
NRR per unsur	3.18	3.45	3.27	3.55	3.45	3.55	3.55	3.64	3.45	
Conversi NRR per unsur	79.55	86.36	81.82	88.64	86.36	88.64	88.64	90.91	86.36	
NRR Tertimbang	0.35	0.38	0.36	0.39	0.38	0.39	0.39	0.40	0.38	*) 3.42
IKM UNIT PELAYANAN										**) 86.36

IKM Unit Pelayanan	86.36
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik