

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI KUISIONER
RSUP H. ADAM MALIK
KEMENTERIAN KESEHATAN
BULAN MEI TAHUN 2026**

NILAI IKM	
87,07	
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Mutu Pelayanan	Baik

Responden				
Jumlah		381	Orang	
Usia	15-24	17	Orang	
	25-34	90	Orang	
	35-44	148	Orang	
	45-54	97	Orang	
	>55	29	Orang	
Jenis Kelamin	Perempuan	205	Orang	
	Laki-laki	176	Orang	
Pendidikan	SD	6	Orang	
	SMP/MTs	24	Orang	
	SMA/SMK/MA	232	Orang	
	D-I/D-II/D-III	34	Orang	
	S-1/D-IV	80	Orang	
	S-2	4	Orang	
	S-3	1	Orang	
	Pekerjaan	ASN	53	Orang
		TNI/POLRI	11	Orang
		Peg. Swasta	60	Orang
Wirasaha		78	Orang	
Petani		46	Orang	
Nelayan		0	Orang	
IRT		97	Orang	
Pelajar		8	Orang	
Lainnya		21	Orang	
Periode Survei : 01-05-2026 s.d. 31-05-2026				

No.	Unsur Pelayanan	IRJ	Rawat Inap	IGD	PJT Rawat Inap	PJT Rawat Jalan	Paviliun Rawat Inap	Paviliun Rawat Jalan	Total	Grade	Keterangan
U1	Persyaratan	80,00	86,61	81,48	75,00	76,43	83	89	81,64	B	Baik
U2	Prosedur	91,25	86,97	81,48	75,00	78,57	75	89	82,42	B	Baik
U3	Waktu pelayanan	85,00	85,90	81,48	83,33	83,57	83	93	85,12	B	Baik
U4	Biaya/tarif	98,75	99,73	100,00	91,67	92,14	100	75	93,90	A	Sangat Baik
U5	Produk layanan	82,50	86,88	82,41	75,00	81,43	100	82	84,29	B	Baik
U6	Kompetensi pelaksana	92,50	86,61	82,41	83,33	86,43	100	89	88,56	A	Sangat Baik
U7	Perilaku pelaksana	86,25	84,40	82,41	83,33	87,86	92	89	86,36	B	Kurang Baik
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	95,00	84,13	82,41	83,33	91,43	83	86	86,57	B	Baik
U9	Sarana dan prasarana	96,25	96,37	98,15	83,33	93,57	100	95	94,73	A	Sangat Baik
TOTAL		89,72	88,62	85,80	81,48	85,71	90,74	87,37	87,07	B	Baik

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RUMAH SAKIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN MEI 2026
UNIT KERJA IRJ**

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
6	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
7	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
8	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
9	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
10	3	4	4	4	3	4	3	3	4	
11	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
12	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
13	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
15	4	3	4	3	4	4	3	3	3	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
18	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
19	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	64	73	68	79	66	74	69	76	77	
NRR per unsur	3,20	3,65	3,40	3,95	3,30	3,70	3,45	3,80	3,85	
Conversi NRR per unsur	80,00	91,25	85,00	98,75	82,50	92,50	86,25	95,00	96,25	
NRR Tertimbang	0,35	0,40	0,37	0,43	0,36	0,41	0,38	0,42	0,42	*) 3,55
IKM UNIT PELAYANAN										**) 89,72

IKM Unit Pelayanan	89,72
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN MEI 2026
UNIT KERJA RAWAT INAP

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	4	4	3	3	2
4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
5	3	3	3	4	3	3	3	3	1
6	3	3	3	4	3	3	3	2	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	3	4	3	3	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	4	3	3	4	3	3	4	3	4
13	3	3	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	2	4	2	3	3	3	3
15	4	4	3	4	4	4	4	3	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	1
17	4	4	3	4	3	4	3	3	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	4	3	4	3	2	4
21	3	4	3	4	3	3	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4
23	4	4	3	4	4	4	4	3	4
24	3	3	3	4	3	3	3	4	4
25	4	4	4	4	3	3	3	3	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	4	3	4	3	3	3	3	4
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	4	4	4	4	4	4	4	3	4
30	3	1	3	4	2	3	3	2	1
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	3	3	2	4	3	3	3	2	3
33	3	4	3	4	3	4	3	3	4
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	3	3	3	4	3	3	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	3	4	4	3	2	4	4
38	2	3	2	4	2	3	3	1	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	4	4	3	3	2	4
41	3	3	2	4	3	3	3	3	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	3	3	3	4	3	4	3	3	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	3	3	4	3	3	3	3	4
46	4	3	3	4	3	4	4	3	4
47	4	3	4	4	4	4	3	4	4
48	3	3	3	4	3	3	3	3	3
49	3	4	3	4	3	3	3	3	3
50	3	4	3	4	3	4	4	4	4

51	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	3	3	3	4	3	3	3	2	4
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	1
56	3	3	3	4	3	3	3	2	4
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	3	3	4	4	4	3	3	4	4
61	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	2	4
65	3	3	3	4	4	3	3	3	4
66	3	4	3	4	4	3	4	4	4
67	3	3	2	4	3	3	3	3	4
68	3	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	3	3	2	4
70	3	3	4	4	4	3	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	4	3	4	4	4	3	3	4
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	3	3	4	4	3	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	4	3	4	4	4	3	4	4
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	4	3	4	4	4	4	4	3	4
80	4	4	4	3	3	4	4	4	4
81	3	3	3	4	4	3	4	3	4
82	3	3	3	4	4	3	3	4	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	4	3	3	4	4	4	3	3	4
85	3	3	3	4	4	3	3	3	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4
89	3	3	3	4	2	2	3	3	4
90	3	3	3	4	2	2	3	3	4
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4
92	3	3	3	4	3	3	3	2	4
93	3	3	2	4	3	2	2	3	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	3	3	3	4	3	3	3	3	4
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4

106	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	3	3	3	4	3	3	3	3	4
113	3	3	3	4	3	3	3	3	4
114	3	3	3	4	4	3	3	3	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	3	4	3	3	4
117	3	4	3	4	3	3	3	3	4
118	4	3	4	4	3	4	3	3	4
119	3	4	3	4	3	4	3	4	4
120	4	3	4	4	3	4	4	3	4
121	3	3	3	4	4	3	3	4	4
122	3	4	3	4	4	3	3	4	4
123	3	3	3	4	3	4	3	4	4
124	3	4	3	4	3	3	3	4	4
125	3	3	3	4	3	4	3	3	4
126	3	3	3	4	4	4	3	4	4
127	3	3	4	4	3	3	3	3	4
128	3	3	3	4	4	3	3	3	4
129	4	4	4	4	3	3	3	4	4
130	3	4	3	4	4	3	3	3	4
131	4	3	3	4	3	3	3	3	4
132	3	3	4	4	3	3	4	3	4
133	3	3	3	4	4	3	3	4	4
134	3	4	3	4	3	3	3	4	4
135	3	3	3	4	3	4	4	4	4
136	3	4	3	4	4	3	3	3	4
137	3	3	3	4	4	3	3	3	4
138	3	4	4	4	3	3	3	3	4
139	4	3	3	4	3	3	3	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	4	3	4	3	3	3	4	4
142	3	3	4	4	3	3	3	3	4
143	3	4	3	4	3	3	3	3	4
144	3	3	4	4	3	4	3	3	4
145	3	3	3	4	4	3	3	4	4
146	4	4	3	4	3	3	3	3	4
147	3	3	3	4	3	4	4	4	4
148	4	3	4	4	3	3	3	3	4
149	4	3	3	4	4	3	3	3	4
150	4	3	4	4	3	4	3	3	4
151	3	3	3	4	4	4	3	3	4
152	4	3	3	4	4	4	3	4	4
153	3	4	4	4	3	3	4	3	4
154	3	4	4	4	3	3	3	3	4
155	3	4	4	4	3	3	4	3	4
156	4	3	4	4	3	3	4	3	4
157	4	3	3	4	4	4	4	3	4
158	3	4	4	4	4	4	4	3	4
159	4	3	4	4	3	4	3	3	4
160	3	4	4	4	3	4	3	4	4

161	4	3	3	4	4	4	4	4	4
162	4	3	4	4	3	3	4	3	4
163	3	3	4	4	3	3	3	3	4
164	4	4	4	4	3	4	4	3	4
165	3	4	4	4	3	3	3	3	4
166	4	4	4	4	3	3	3	3	4
167	3	3	4	4	4	3	3	4	4
168	3	3	3	4	3	3	3	3	4
169	3	4	3	4	3	3	3	3	4
170	3	3	3	4	3	4	3	3	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	3	4	3	4	4	3	3	4	4
173	4	3	3	4	4	3	4	4	4
174	4	3	4	4	4	4	4	3	4
175	3	4	3	4	4	4	3	4	4
176	4	3	4	4	4	3	3	4	4
177	4	4	3	4	4	4	3	3	4
178	4	4	3	4	4	4	3	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	3	4	4	3	4	3	3	4
184	4	4	4	4	3	4	3	3	4
185	4	3	4	4	4	4	4	3	4
186	4	2	1	4	3	1	1	2	4
187	4	3	4	4	4	4	3	4	4
188	3	4	4	4	4	3	3	4	4
189	3	3	3	4	3	3	3	3	4
190	4	4	3	4	3	3	3	3	4
191	3	3	4	4	4	3	3	4	4
192	3	4	4	4	3	4	3	4	4
193	4	4	4	4	3	4	4	4	4
194	4	3	4	4	4	4	4	3	4
195	3	4	4	4	3	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	3	4	3	4	4	3	3	2	4
203	3	2	3	4	3	3	3	2	4
204	4	3	4	4	3	4	4	3	3
205	4	4	4	4	4	4	4	4	3
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	3	4	4	4	3	4	3	3
208	4	4	4	4	4	4	3	3	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	3	4	4	3	3	3	3	3
211	4	4	4	4	4	3	3	3	4
212	3	4	4	4	4	4	3	2	4
213	4	4	3	4	4	4	4	3	4
214	4	4	3	4	4	4	3	3	4
215	4	3	4	4	4	4	3	3	4

216	3	3	3	4	3	3	3	2	4
217	3	4	4	4	4	4	3	4	4
218	4	4	3	4	4	4	3	4	4
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	3	4	4	3	4
221	4	4	3	4	4	4	3	4	4
222	3	3	3	4	4	3	3	3	4
223	4	3	4	4	3	4	3	3	4
224	3	3	3	4	4	4	3	3	4
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	3	3	3	4
228	3	4	3	4	4	4	4	4	4
229	3	3	3	4	3	3	3	3	3
230	3	3	3	4	3	3	3	3	3
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	3	3	3	4	3	3	3	3	3
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	3	3	3	4	3	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	3	3	3	3
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	3	4	3	4	3	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	3	3	3	4	3	3	3	3	3
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	3	3	3	4	3	3	3	3	3
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	3	3	3	3	3	3	3	3	3
254	3	4	3	4	4	3	3	3	4
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	3	3	3	4	3	4	4	4	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	4	4	4	4	4	3	3	3	3
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	3	3	3	3
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	4	4	4	4	4	3	3	3	3
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	3	4	3	4	3	4	3	4	4
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	4	4	4	4	4	3	3	3	3

271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
272	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
274	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
275	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
276	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
278	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
281	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
282	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Σnilai/ unsur	977	981	969	1125	980	977	952	949	1087	
NRR per unsur	3,46	3,48	3,44	3,99	3,48	3,46	3,38	3,37	3,85	
Conversi NRR per unsur	86,61	86,97	85,90	99,73	86,88	86,61	84,40	84,13	96,37	
NRR Tertimbang	0,38	0,38	0,38	0,44	0,38	0,38	0,37	0,37	0,42	^{*)} 3,51
IKM UNIT PELAYANAN										^{**)} 88,62

IKM Unit Pelayanan	88,62
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN MEI 2026
UNIT KERJA IGD**

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	88	88	88	108	89	89	89	89	106	
NRR per unsur	3,26	3,26	3,26	4,00	3,30	3,30	3,30	3,30	3,93	
Conversi NRR per unsur	81,48	81,48	81,48	100,00	82,41	82,41	82,41	82,41	98,15	
NRR Tertimbang	0,36	0,36	0,36	0,44	0,36	0,36	0,36	0,36	0,43	*) 3,40
IKM UNIT PELAYANAN										**) 85,80

IKM Unit Pelayanan	85,80
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN MEI 2026
UNIT KERJA PJT RAWAT INAP**

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
Σnilai/ unsur	9	9	10	11	9	10	10	10	10	
NRR per unsur	3,00	3,00	3,33	3,67	3,00	3,33	3,33	3,33	3,33	
Conversi NRR per unsur	75,00	75,00	83,33	91,6667	75,00	83,33	83,3333	83,3333	83,3333	
NRR Tertimbang	0,33	0,33	0,37	0,40333	0,33	0,37	0,36667	0,36667	0,36667	^{*)} 3,23
IKM UNIT PELAYANAN										^{**)} 81,48

IKM Unit Pelayanan	81,48
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN MEI 2026
UNIT KERJA PJT RAWAT JALAN**

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
7	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
8	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
9	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
11	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
12	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
13	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
15	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
17	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
18	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
21	3	3	3	3	4	4	3	3	4	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
24	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
27	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
28	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
29	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
30	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
31	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
32	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
34	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
35	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	107	110	117	129	114	121	123	128	131	
NRR per unsur	3,06	3,14	3,34	3,69	3,26	3,46	3,51	3,66	3,74	
Conversi NRR per unsur	76,43	78,57	83,57	92,14	81,43	86,43	87,86	91,43	93,57	
NRR Tertimbang	0,34	0,35	0,37	0,41	0,36	0,38	0,39	0,40	0,41	^{*)} 3,39
IKM UNIT PELAYANAN										^{**)} 85,71

IKM Unit Pelayanan	85,71
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN MEI 2026
UNIT KERJA RAWAT JALAN PAVILIUN RAWAT INAP**

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
Σnilai/ unsur	10	9	10	12	12	12	11	10	12	
NRR per unsur	3,33	3	3,33	4	4	4	3,67	3,33	4	
Conversi NRR per unsur	83,33	75	83,33	100	100	100	91,67	83,33	100	
NRR Tertimbang	0,37	0,33	0,37	0,44	0,44	0,44	0,40	0,37	0,44	^{*)} 3,59
IKM UNIT PELAYANAN										^{**) 90,74}

IKM Unit Pelayanan	90,74
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN MEI 2026
UNIT KERJA PAVILIUN RAWAT JALAN**

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	3	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	4	4	4	4
7	3	3	4	3	3	3	4	4	4
8	4	4	4	3	3	3	4	3	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	3	4	4	3	3	4
11	4	3	4	3	3	4	4	4	4
Σnilai/ unsur	39	39	41	33	36	39	39	38	42
NRR per unsur	3,55	3,55	3,73	3,00	3,27	3,55	3,55	3,45	3,82
Conversi NRR per unsur	88,64	88,64	93,18	75,00	81,82	88,64	88,64	86,36	95,45
NRR Tertimbang	0,39	0,39	0,41	0,33	0,36	0,39	0,39	0,38	0,42
IKM UNIT PELAYANAN									*) 3,46
IKM UNIT PELAYANAN									**) 87,37

IKM Unit Pelayanan	87,37
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik