

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL KESEHATAN LANJUTAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT H. ADAM MALIK MEDAN**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Zainal Safri, M.Ked(PD), Sp.PD-KKV, Sp.JP(K)

Jabatan : Plt. Direktur Utama RSUP H. Adam Malik

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM., MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Kesehatan Lanjutan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 31 Desember 2025

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



dr. Azhar Jaya, S.H, SKM, MARS
NIP 197106262000031002



dr. Zainal Safri, M.Ked(PD), Sp.PD-KKV, Sp.JP(K)
NIP 196805041999031001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT H. ADAM MALIK MEDAN

No	Sasaran Strategis / Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
A. PERSPEKTIF STAKEHOLDER			
1.	Terwujudnya Layanan Terbaik Level Asia	1. CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)	Baik (76,61 – 88,30)
2.	Terwujudnya Penyelenggaraan Pengampunan Nasional untuk Penyakit Prioritas	2. Persentase Pencapaian Lokasi (lokus) yang Dikelola/Diampu sesuai Target	50%
3.	Terwujudnya Pusat Pendidikan, Pelatihan dan Penelitian yang Berkesinambungan	3. Persentase Pendapatan yang Diperoleh dari semua Penelitian	2%
B. PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL			
4.	Terwujudnya sistem IT dan Teknologi Kesehatan yang Andal	4. Persentase Penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (IHS) Terintegrasi untuk Seluruh Layanan	25%
5.	Terwujudnya Tata Kelola yang Bersih dan Akuntabel	5. BLU Maturity Rating	Level 3
6.	Terwujudnya Proses Bisnis yang Efektif dan Efisien	6. Bed Occupancy Rate/ BOR	70%
7.	Terwujudnya Mutu Layanan Klinis yang Baik dan Konsisten	7. Healthcare Associated Infections (HAIs) Rates	<1.0‰
		8. Persentase Standar Klinis yang Tercapai	80%
8.	Terwujudnya Kegiatan Pemasaran yang Inovatif dan Berfokus pada Pelanggan	9. Persentase Pendapatan non-JKN terhadap Pendapatan Keseluruhan Rumah Sakit	10%
C. PERSPEKTIF LEARNING & GROWTH			
9.	Terwujudnya SDM yang Andal dan Budaya Organisasi yang ber-AKHLAK	10. Skor Tingkat Kepuasan Pegawai	Puas (76,61 – 88,30)
		11. Training Effectiveness Index	70%
D. PERSPEKTIF FINANSIAL			
10.	Terwujudnya Pengelolaan Keuangan yang Andal	12. EBITDA margin (Persentase Terhadap Pendapatan Operasional Netto)	1%

No	Sasaran Strategis / Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
E.	INDIKATOR DIREKTIF		
11.	Meningkatnya Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya	13. Nilai Kinerja Penganggaran (NKA)	92,35
		14. Persentase Realisasi Anggaran	96%

Target Pendapatan PNBP

Rp. 826.000.000.000,-

Program

Anggaran

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN

Rp 922.690.014.000,-

2. Program Dukungan Manajemen

Rp 123.546.600.000,-

Total

Rp 1.046.236.614.000,-

Jakarta, 31 Desember 2025

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



dr. Azhar Jaya, S.H, SKM, MARS
NIP 197106262000031002

dr. Zainal Safri, M.Ked(PD), Sp.PD-KKV, Sp.JP(K)
NIP 196805041999031001