

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
RSUP H. ADAM MALIK
KEMENTERIAN KESEHATAN
BULAN DESEMBER TAHUN 2025**

NILAI IKM	
83,10	
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Mutu Pelayanan	Baik

Responden			
Jumlah		370	Orang
Usia	15-24	6	Orang
	25-34	84	Orang
	35-44	157	Orang
	45-54	84	Orang
	>55	39	Orang
Jenis Kelamin	Perempuan	157	Orang
	Laki-laki	213	Orang
Pendidikan	SD	2	Orang
	SMP/MTs	7	Orang
	SMA/SMK/MA	207	Orang
	D-I/D-II/D-III	52	Orang
	S-1/D-IV	101	Orang
	S-2	1	Orang
	S-3	0	Orang
Pekerjaan	ASN	57	Orang
	TNI/POLRI	6	Orang
	Peg. Swasta	150	Orang
	Wirausaha	66	Orang
	Petani	19	Orang
	Nelayan	6	Orang
	IRT	62	Orang
	Lainnya	0	Orang
Periode Survei : 01-12-2025 s.d. 31-12-2025			

No.	Unsur Pelayanan	IRJ	IGD	R. Jalan PJT	R. Jalan Pav	Rawat Inap	Total	Grade	Keterangan
U1	Persyaratan	74,03	81,67	76,67	75,00	85,11	78,49	B	Baik
U2	Prosedur	78,90	80,83	76,67	75,00	86,17	79,51	B	Baik
U3	Waktu pelayanan	75,11	80,83	77,50	75,00	84,04	78,50	B	Baik
U4	Biaya/tarif	97,40	115,42	98,33	75,00	99,47	97,12	A	Sangat Baik
U5	Produk layanan	73,38	81,25	75,83	87,50	83,51	80,29	B	Baik
U6	Kompetensi pelaksana	75,32	81,67	79,17	75,00	86,70	79,57	B	Baik
U7	Perilaku pelaksana	75,54	81,67	78,33	75,00	85,11	79,13	B	Baik
U8	Penangan pengaduan, saran dan masukan	75,97	81,25	78,33	75,00	87,23	79,56	B	Baik
U9	Sarana dan prasarana	90,91	97,50	91,67	100,00	98,40	95,70	A	Sangat Baik
TOTAL		79,62	86,90	81,39	79,17	88,42	83,10	B	Baik

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN RUMAH SAKIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN DESEMBER 2025

UNIT KERJA IRJ

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	2	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	2	3	3	3
4	3	36	2	4	2	3	3	3	4
5	3	4	4	4	4	3	3	4	4
6	3	3	3	4	2	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	3	3	4	2	3	3	3	4
9	3	3	3	4	2	3	3	3	3
10	3	3	3	4	2	3	3	3	4
11	3	3	3	4	2	2	3	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	3	3	3	4	2	3	3	3	4
14	3	3	3	4	4	3	3	3	3
15	3	3	3	4	3	3	3	2	3
16	3	3	3	4	2	2	3	4	4
17	3	3	3	4	2	3	3	3	3
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	2	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	4	2	3	3	3	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	3	3	3	3	4	3	3	3	3
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	3	3	3	4	2	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	3	3	3	3	4	3	3	3	4
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	4
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	3	3	3	4	2	3	3	3	4
41	3	3	3	4	2	3	3	3	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	3	3	3	4	2	3	3	3	4
44	3	3	3	3	3	3	3	3	4
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	4	4
48	3	3	3	4	4	3	3	3	4
49	2	2	3	4	3	3	3	2	3
50	3	3	3	4	3	3	3	2	3
51	3	3	3	2	3	3	3	3	4
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4

53	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	3	3	3	4	2	2	2	3	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	3	3	3	4	3	4	3	4	4
57	3	3	3	4	3	4	4	3	4
58	3	3	4	4	4	4	3	4	4
59	3	3	3	4	3	4	3	3	4
60	3	3	3	4	3	4	3	3	3
61	3	3	3	4	4	4	4	4	4
62	3	3	4	4	3	3	3	4	4
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	2	2	3	4	2	3	3	3	3
66	3	4	4	4	3	4	4	3	2
67	3	3	4	4	3	3	3	3	3
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3
69	3	4	4	4	4	3	4	3	4
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	3	3	3	4	3	4	4	4	4
72	3	2	3	4	3	2	2	3	4
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	2	3	2	4	2	2	2	3	2
75	3	3	3	4	2	3	3	3	3
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	3	3	3	4	3	4	4	3	4
78	4	4	3	4	3	2	3	2	4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	3	3	3	4	3	3	3	3	3
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	4	2	3	3	3	3
85	3	3	4	4	4	3	3	3	3
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3
87	3	3	3	4	4	3	3	3	3
88	3	3	3	4	3	3	3	3	3
89	3	3	3	4	3	3	3	4	4
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4
91	3	3	3	3	3	3	3	3	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	3	3	3	4	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	4	3
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4
96	3	3	3	3	4	3	3	3	3
97	2	3	3	3	4	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3
99	3	3	3	4	3	3	2	3	3
100	3	3	3	4	2	3	3	3	3
101	3	3	3	4	2	3	3	4	4
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4
103	3	3	3	4	4	3	3	3	4
104	3	3	3	4	3	3	3	4	4
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4
106	2	3	3	4	3	3	3	3	3
107	3	3	3	4	3	3	3	4	3
108	3	3	3	4	3	3	3	3	3
109	4	4	3	4	3	3	3	3	3
110	3	3	3	4	4	3	3	3	3

169	3	3	3	4	3	3	3	3	4
170	3	3	3	4	3	3	3	3	4
171	3	4	3	4	3	3	3	3	4
172	3	3	3	4	3	3	3	3	4
173	3	3	3	4	3	3	3	3	3
174	3	3	3	4	2	3	3	3	4
175	3	3	3	3	3	3	4	3	4
176	3	3	3	4	3	3	3	3	4
177	3	3	3	4	3	2	3	3	4
178	3	3	3	4	2	3	3	3	3
179	3	3	3	4	3	3	3	3	4
180	3	3	3	3	3	3	3	3	4
181	3	3	3	4	3	3	3	3	3
182	3	2	3	4	3	3	3	3	3
183	3	3	3	4	3	3	3	3	4
184	3	3	3	4	3	3	3	3	4
185	3	3	3	4	3	3	3	3	4
186	3	3	3	4	3	3	3	3	4
187	3	3	3	4	3	3	3	3	4
188	3	3	3	4	3	3	3	3	4
189	3	3	3	4	3	3	3	3	4
190	3	3	3	4	3	3	3	3	4
191	3	3	3	4	3	3	3	3	4
192	3	3	3	4	3	3	3	3	4
193	3	3	3	4	3	3	3	3	4
194	3	3	3	4	3	3	3	3	4
195	3	3	3	4	3	3	3	3	4
196	3	3	3	4	3	3	3	3	4
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4
198	3	3	3	4	3	3	3	3	4
199	3	3	3	4	3	3	3	3	4
200	3	3	3	4	3	3	3	3	4
201	3	3	3	4	3	3	3	3	4
202	3	3	3	4	3	3	3	3	4
203	3	3	3	4	3	3	3	3	4
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4
206	3	3	3	4	3	3	3	3	4
207	3	3	3	4	3	3	3	3	4
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4
209	3	3	3	4	3	3	3	3	4
210	3	3	3	4	3	3	3	3	4
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4
213	3	3	3	4	3	3	3	3	4
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4
215	3	3	3	4	2	3	4	2	4
216	3	2	3	4	3	3	2	3	4
217	3	3	2	4	3	2	3	3	4
218	3	3	2	4	3	3	3	2	4
219	2	3	3	4	2	2	3	2	4
220	3	3	2	4	3	2	3	3	4
221	2	3	3	4	3	3	3	2	4
222	2	3	2	3	3	3	2	3	4
223	3	2	3	4	3	3	3	2	4
224	3	3	3	4	3	3	3	3	4
225	3	3	3	4	3	3	3	3	4
226	3	3	3	4	3	3	3	3	4

227	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
228	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
229	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
230	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
231	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Σnilai/ unsur	684	729	694	900	678	696	698	702	840	
NRR per unsur	2,96	3,16	3,00	3,90	2,94	3,01	3,02	3,04	3,64	
Conversi NRR per unsur	74,03	78,90	75,11	97,40	73,38	75,32	75,54	75,97	90,91	
NRR Tertimbang	0,33	0,35	0,33	0,43	0,32	0,33	0,33	0,33	0,40	*) 3,15
IKM UNIT PELAYANAN										**) 79,62

IKM Unit Pelayanan	79,62
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

Keterangan :

U1-U9 = Unsur-Unsur pelayanan
NRR = Nilai rata-rata
IKM = Indeks kepuasan masyarakat
*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
**) = Jumlah NRR tertimbang x 25
NRR per unsur yang terisi
NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11 per unsur

Mutu Pelayanan :

A (Sangat baik) : 88.31 - 100.00 ≈ 88 - 100
B (Baik) : 76.61 - 88.31 ≈ 77 - 87
C (Kurang baik) : 65.00 - 76.60 ≈ 65 - 76
D (Tidak baik) : 25.00 - 64.99 ≈ 25 - 64

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN DESEMBER 2025

UNIT KERJA IGD

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	4	4	3	3	4	4	3	3	4
12	4	3	4	4	3	3	4	4	3
13	4	3	4	4	4	4	4	3	3
14	4	4	4	4	3	4	3	4	4
15	4	4	3	3	4	4	3	3	4
16	3	3	4	4	4	3	4	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	4	4	3	3	4	4	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	3	3	3	4	3	4	4	4	4
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	4	3	3	4	3	3	3	3	4
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	3	3	3	4	3	3	4	4	4
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	4	4	4	4	4	4	4	3
51	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	4	3	3	4	3	3	4	4	4

53	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Σnilai/ unsur	196	194	194	277	195	196	196	195	234	
NRR per unsur	3,27	3,23	3,23	4,62	3,25	3,27	3,27	3,25	3,90	
Conversi NRR per unsur	81,67	80,83	80,83	115,42	81,25	81,67	81,67	81,25	97,50	
NRR Tertimbang	0,36	0,36	0,36	0,51	0,36	0,36	0,36	0,36	0,43	*) 3,44
IKM UNIT PELAYANAN										**) 86,90

IKM Unit Pelayanan	86,90
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

Keterangan :

U1-U9 = Unsur-Unsur pelayanan
NRR = Nilai rata-rata
IKM = Indeks kepuasan masyarakat
*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
**) = Jumlah NRR tertimbang x 25
NRR per unsur yang terisi
NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11 per unsur

Mutu Pelayanan :

A (Sangat baik) : 88.31 -100.00 ≈ 88 - 100
B (Baik) : 76.61 - 88.31 ≈ 77 - 87
C (Kurang baik) : 65.00 - 76.60 ≈ 65 - 76
D (Tidak baik) : 25.00 - 64.99 ≈ 25 - 64

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN DESEMBER 2025
UNIT KERJA RAWAT JALAN PJT**

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
6	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
27	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Σnilai/ unsur	92	92	93	118	91	95	94	94	110	
NRR per unsur	3,07	3,07	3,10	3,93	3,03	3,17	3,13	3,13	3,67	
Conversi NRR per unsur	76,67	76,67	77,50	98,33	75,83	79,17	78,33	78,33	91,67	
NRR Tertimbang	0,34	0,34	0,34	0,43	0,33	0,35	0,34	0,34	0,40	*) 3,223
IKM UNIT PELAYANAN										**) 81,39

IKM Unit Pelayanan	81,39
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

Keterangan :

- U1-U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks kepuasan masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR tertimbang x 25
- NRR per unsur = yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11 per unsur

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat baik) : 88.31 - 100.00 ≈ 88 - 100
- B (Baik) : 76.61 - 88.31 ≈ 77 - 87

C (Kurang baik) : 65.00 - 76.60 \approx 65 - 76
D (Tidak baik) : 25.00 - 64.99 \approx 25 - 64

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN DESEMBER 2025
UNIT KERJA RAWAT JALAN PAVILIUN

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
Σnilai/ unsur	6	6	6	6	7	6	6	6	8	
NRR per unsur	3	3	3	3	3,5	3	3	3	4	
Conversi NRR per unsur	75	75	75	75	87,5	75	75	75	100	
NRR Tertimbang	0,33	0,33	0,33	0,33	0,385	0,33	0,33	0,33	0,44	^{*)} 3,135
IKM UNIT PELAYANAN										^{**)} 79,17

IKM Unit Pelayanan	79,17
Nilai Mutu Pelayanan	B
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Baik

Keterangan :

U1-U9 = Unsur-Unsur pelayanan
 NRR = Nilai rata-rata
 IKM = Indeks kepuasan masyarakat
 *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 **) = Jumlah NRR tertimbang x 25
 NRR per unsur yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11 per unsur

Mutu Pelayanan :

A (Sangat baik) : 88.31 -100.00 ≈ 88 - 100
 B (Baik) : 76.61 - 88.31 ≈ 77 - 87
 C (Kurang baik) : 65.00 - 76.60 ≈ 65 - 76
 D (Tidak baik) : 25.00 - 64.99 ≈ 25 - 64

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN DESEMBER 2025

UNIT KERJA RAWAT INAP

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
16	4	3	3	4	3	3	3	2	4	
17	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
19	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
20	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
21	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
22	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
23	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
30	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
44	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
45	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
46	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai/ unsur	160	162	158	187	157	163	160	164	185	
NRR per unsur	3,40	3,45	3,36	3,98	3,34	3,47	3,40	3,49	3,94	
Conversi NRR per unsur	85,11	86,17	84,04	99,47	83,51	86,70	85,11	87,23	98,40	
NRR Tertimbang	0,37	0,38	0,37	0,44	0,37	0,38	0,37	0,38	0,43	*) 3,50

IKM UNIT PELAYANAN

) **88,42

IKM Unit Pelayanan	88,42
Nilai Mutu Pelayanan	A
Keterangan Nilai Mutu Pelayanan	Sangat Baik

Keterangan :

- U1-U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks kepuasan masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR tertimbang x 25
- NRR per unsur yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11 per unsur

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat baik) : 88.31 - 100.00 ≈ 88 - 100
- B (Baik) : 76.61 - 88.31 ≈ 77 - 87
- C (Kurang baik) : 65.00 - 76.60 ≈ 65 - 76
- D (Tidak baik) : 25.00 - 64.99 ≈ 25 - 64